

INTEGRITEITSBELEID

Kinderfonds MAMAS hecht grote waarde aan integriteit. Integriteit gaat over normen en waarden die Kinderfonds MAMA belangrijk vindt en om het op een prettige, professionele manier met elkaar samen te werken en elkaar te kunnen vertrouwen.

Kinderfonds MAMAS is een erkend goed doel en een van de voorwaarden van deze erkenning is dat wij duidelijkheid in inzage geven in ons integriteitsbeleid.

Kinderfonds MAMAS kent de navolgende belanghebbenden:

- Onze donateurs;
- De medewerkers van Kinderfonds MAMAS in Nederland;
- De medewerkers van MAMAS Alliance in Zuid-Afrika;
- De kinderen en de medewerkers van de projecten die Kinderfonds MAMAS financieel steunt.

Belangrijk is natuurlijk dat we integer handelen, vooral gebaseerd op onze normen en waarden. Mocht er toch iets niet goed gaan, dan kan in dit document worden achterhaald hoe dat gemeld kan worden en hoe deze melding wordt opgevolgd. Of het nu gaat om vermoedens van misstanden en / of schendingen, deze kunnen worden gemeld bij het meldpunt integriteit.

Type grensoverschrijdend gedrag

Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie soorten grensoverschrijdend gedrag, waarbij wij niet-limitatieve voorbeelden geven:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Machtsmisbruik: | bv. corruptie, belangenverstrengeling, lekken van vertrouwelijke informatie en verwijtbare nalatigheid; |
| 2. Financiële schendingen: | bv. fraude, diefstal, misbruik van ter beschikking gestelde goederen of diensten, verwijtbare verspilling; |
| 3. Interpersoonlijke schendingen: | bv. ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie, seksueel geweld agressie, discriminatie en pestgedrag. |

Meldingen van (vermoedelijke) schendingen

Belangrijk uitgangspunt is dat de melder altijd wordt betrokken bij het vervolgproces. De melder kan verzoeken zijn/haar identiteit niet bekend te maken. De anonimiteit van de melder is gewaarborgd, tenzij op enig moment dit op grond van de wet verplicht wordt openbaar te maken. In dat geval zal het meldpunt de melder direct informeren, voordat openbaring van de naam van de melder plaatsvindt.

Donateurs

Kinderfonds MAMAS streeft ernaar om goede contacten te onderhouden met zowel haar donateurs. Het correct en snel afhandelen van klachten speelt daarbij een belangrijke rol. Daarom kent de Stichting een klachtenprocedure. Deze procedure geldt voor alle klachten die Kinderfonds MAMAS bereiken.

Bezoekers, donateurs en externe partijen die ongewenst gedrag door medewerkers ervaren kunnen dit melden conform onderstaande klachtenprocedure.

Klachtenprocedure

Melding: klachten@kinderfondsmamas.nl

Heeft u een klacht? Laat het ons weten via klachten@kinderfondsmamas.nl. We handelen uw klacht af volgens de volgende klachtenprocedure.

Uw klacht komt binnen bij de Finance Manager Kinderfonds MAMAS en wordt geregistreerd in een klachtenregister.

Klachten van donateurs, derden of andere stakeholders worden uiterst serieus behandeld door Kinderfonds MAMAS. Het fonds is altijd bereid mee te denken en te zoeken naar oplossingen. Elke klacht wordt door het fonds gezien en behandeld als een mogelijke aanleiding tot herstel en toekomstige verbetering. Gaan klachten specifiek over medewerkers van Kinderfonds MAMAS dan wordt dit besproken met de direct leidinggevende.

Kinderfonds MAMAS registreert de klacht in een klachtenregister.

De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directeur. Indien relevant wordt aan de toezichthoudende leden van het bestuur hun mening en input gevraagd ten aanzien van ingediende klachten.

Na onderzoek van de klacht wordt een schriftelijke reactie verzonden naar de afzender, onder vermelding van:

- De uitkomsten van het onderzoek;
- Welke eventuele acties er zijn en/of worden ondernomen.

Kinderfonds MAMAS zal jaarlijks verslag doen van ontvangen klachten (in het jaarverslag) en verantwoording afleggen aan het bestuur

Medewerkers Nederland

Kinderfonds MAMAS heeft voor haar medewerkers een Gedragscode opgesteld. Medewerkers worden geacht om zich aan deze gedragscode te houden.

In deze gedragscode staat beschreven wat wij verwachten van onze medewerkers en wat we als niet toelaatbaar achten. Daarnaast staat in deze gedragscode hoe een melding van een (vermoedelijke) schending bij Kinderfonds MAMAS kan worden gedaan en hoe er met de melding wordt omgegaan. Hierbij heeft de vertrouwenspersoon een zelfstandige en onafhankelijke rol.

Tot slot staat in deze gedragscode wie de vertrouwenspersoon is en hoe een melding kan worden gedaan.

Medewerkers Zuid-Afrika

Medewerkers in Zuid-Afrika hebben een lokale arbeidsovereenkomst afgesteld op lokale wetgeving en gebruiken. In alle arbeidsovereenkomsten is een Code of Conduct opgenomen die integraal onderdeel is van de overeenkomst.

Kinderen, medewerkers en belanghebbenden van projecten die Kinderfonds MAMAS financieel steunt

We onderscheiden hier de volgende mogelijke scenario's.

Melding over een personeelslid van Kinderfonds MAMAS of MAMAS Alliance.

Deze meldingen dienen te worden verzonden naar integriteit@kinderfondsmamas.nl of integrity@mamasalliance.com. Deze meldingen komen binnen bij de Finance Manager Kinderfonds MAMAS en worden geregistreerd in het integriteitsregister. Als meldingen over deze functionaris gaan, kunnen meldingen rechtstreeks naar joep@kinderfondsmamas.nl. Dit is de algemeen directeur.

De direct leidinggevende van het personeelslid waar de melding betrekking op heeft, draagt zorg voor afhandeling van de meldingen en terugkoppeling naar de melder. Indien de ernst van de melding hier reden toe geeft kan er (extern) onderzoek worden gedaan. Disciplinaire maatregelen, inclusief een ontslag, behoren tot de eventuele acties die kunnen worden ondernomen.

Meldingen over organisaties die door Kinderfonds MAMAS financieel worden gesteund.

De lokale organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van interne en externe integriteitsmeldingen. Door Kinderfonds MAMAS wordt wel gevraagd om actief integriteitsbeleid te hebben en deze worden meegenomen in de financieringsaanvraag en worden persoonlijk jaarlijks besproken.

Afhandeling van deze meldingen dient te worden gedaan door de lokale organisaties.

Bewustwording integriteit

Binnen het integriteitssysteem is het van belang te werken aan de bewustwording van integriteit. Hiermee wordt aandacht gegeven aan het voorkomen van niet integer handelen. Hoe gaan we om met een moeilijke kwestie, een dilemma? Het is belangrijk om de kwestie bespreekbaar te maken en verschillende meningen te kunnen horen.

Acties en verantwoordelijkheid bewustwording

Jaarlijks dient integriteit besproken te worden in het afdelingsoverleg, zowel in Nederland als in Zuid-Afrika. De verantwoordelijkheid hiervoor is belegd bij de Finance Manager. Integriteit dient jaarlijks besproken te worden met alle directeuren van projecten die Kinderfonds MAMAS financieel steunen. Naast vragen in de schriftelijke rapportages, is het ook een bespreekpunt bij alle fysieke bezoeken. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Programma Manager en de country representative van Kinderfonds MAMAS.

Publicatie in het jaarverslag

In het jaarverslag van Kinderfonds MAMAS worden de volgende zaken vermeld in relatie tot integriteit:

- Donateurs: Aantal, aard en afhandeling van klachten (informatie uit klachtenregister),
- Medewerkers Nederland: Aantal, aard en afhandeling door vertrouwenspersoon (informatie uit integriteitsregister),
- Medewerkers Zuid-Afrika: Verslag van de General Manager MAMAS Alliance (informatie uit integriteitsregister),
- Belanghebbenden Projecten die Kinderfonds MAMAS financieel steunen: Verslag van de Programma Manager.

Bijlagen

- Gedragscode (voor personeel in Nederland in dienst van Kinderfonds MAMAS)
- Code of Conduct (voor personeel in Zuid-Afrika in dienst van Kinderfonds MAMAS)

Contactgegevens

Directeur - Bestuurder Kinderfonds MAMAS
Joep Verboeket
Joep@kinderfondsmamas.nl

General Manager MAMAS Alliance South Africa
Yumna Martin
Yumna@mammasalliance.com

Klachten Donateurs en Belanghebbenden Kinderfonds MAMAS
Finance Manager Kinderfonds MAMAS
klachten@kinderfondsmamas.nl

Integriteitsmeldingen personeel Kinderfonds MAMAS
Extern vertrouwenspersoon: Carin Geluk (of directe manager)
Carin@florisengeluk.com

Integriteitsmeldingen Zuid-Afrika
Finance Manager Kinderfonds MAMAS Patrick van Ahee
Integrity@mamasalliance.com

Programma Manager Kinderfonds MAMAS
Marita Pruijser
Integriteit@kinderfondsmamas.nl