

## INTEGRITEITS PROTOCOL

Kinderfonds MAMAS hanteert een integriteitsbeleid dat de normen stelt die wij belangrijk vinden voor integer handelen. De basis van ons integriteitsbeleid ligt vastgesteld in de code van goed gedrag en is erop gericht om misstanden en schendingen te voorkomen. Tegelijkertijd wordt serieus omgegaan met vermoedens van misstanden en schendingen in het geval deze zich voordoen en kunnen deze worden gemeld bij het meldpunt integriteit.

### Type grensoverschrijdend gedrag

Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie soorten grensoverschrijdend gedrag:

1. Machtsmisbruik: corruptie, belangenverstrengeling, lekken van vertrouwelijke informatie en verwijtbare nalatigheid;
2. Financiële schendingen: fraude, diefstal, misbruik van ter beschikking gestelde goederen of diensten, verwijtbare verspilling;
3. Interpersoonlijke schendingen: ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie, seksueel geweld agressie, discriminatie en pestgedrag.

### Kinderfonds MAMAS kent de navolgende belanghebbenden:

- De donateurs;
- De medewerkers van Kinderfonds MAMAS in Nederland;
- De medewerkers van MAMAS Alliance in Zuid-Afrika;
- De kinderen en de medewerkers van de projecten die Kinderfonds MAMAS financiert.

Belangrijk uitgangspunt is dat de melder altijd wordt betrokken bij het vervolgproces. De melder kan verzoeken zijn/haar identiteit niet bekend te maken. De anonimiteit van de melder is gewaarborgd, tenzij op enig moment dit op grond van de wet verplicht wordt openbaar te maken. In dat geval zal het meldpunt de melder direct informeren, voordat openbaring van de naam van de melder plaatsvindt.

### Meldingen van (vermoedelijke) schendingen

#### I. Donateurs

Kinderfonds MAMAS streeft ernaar om goede contacten te onderhouden met zowel haar donateurs. Het correct en snel afhandelen van klachten speelt daarbij een belangrijke rol. Daarom kent de Stichting een klachtenprocedure. Deze procedure geldt voor alle klachten die Kinderfonds MAMAS bereiken.

- a. Klachten van donateurs, derden of andere stakeholders worden uiterst serieus behandeld door Kinderfonds MAMAS. Het fonds is altijd bereid mee te denken en te zoeken naar oplossingen. Elke klacht wordt door het fonds gezien en behandeld als een mogelijke aanleiding tot herstel en toekomstige verbetering.
- b. De stichting beschikt over een klachtenprocedure en een klachtenregister.
- c. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directeur. Indien relevant wordt aan de toezichthoudende leden van het bestuur hun mening en input gevraagd ten aanzien van ingediende klachten.
- d. Klachten worden altijd schriftelijk afgehandeld.

## **II. Medewerkers**

Een melding van een (vermoedelijke) schending bij Kinderfonds MAMAS kent een voorportaal. Dit is de vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon heeft als taak medewerkers die getuige waren of slachtoffer van een schending een eerste-lijn-opvang te bieden. Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn volstrekt vertrouwelijk. Het gesprek met de vertrouwenspersoon heeft meerdere doelen. De betrokken medewerker kan zijn verhaal kwijt, er kan worden vastgesteld of het daadwerkelijk gaat om een integriteitsschending en er kan worden bepaald wat de beste vervolgstappen zijn.

## **III. De kinderen en de medewerkers van de projecten die Kinderfonds MAMAS steunt**

Wanneer een belanghebbende verbonden aan de projecten van Kinderfonds MAMAS een (vermoeden van) een misstand of schending wil melden over een medewerker van Kinderfonds MAMAS / MAMAS Alliance dan kan dit op twee manieren. Zij kunnen ofwel direct contact opnemen met de directeur van de Stichting of direct met het bestuur (deze laatste als het een misstand van de directeur betreft).

### **Procedure**

Melding worden altijd besproken met de directeur of het bestuur. Indien de directeur zelf onderwerp is van (een vermoeden van) een misstand, dient de melding direct gericht te worden aan de voorzitter van het bestuur. In het geval van een officiële schriftelijke melding stelt de directeur of het bestuur een onderzoek in en kan er worden besloten tot inschakeling van een onafhankelijke externe deskundige. Dat zal nodig zijn indien:

- a. er binnen Kinderfonds MAMAS onvoldoende kennis en ervaring met betrekking tot het uitvoeren van een dergelijk onderzoek is of
- b. de objectiviteit van het uitvoeren van het onderzoek hierbij is gebaat.

De melder ontvangt, gedurende het onderzoek, algemene informatie over de voortgang van het onderzoek (en de uitkomst) tenzij de melder daar geen prijs op stelt of dit nadelig is voor de melder of voor het onderzoek, of tenzij er andere gegronde redenen zijn om de melder niet te informeren. Als er andere gronden zijn om de melder niet te informeren, wordt de melder schriftelijk geïnformeerd. De directeur en bestuur bespreken de uitkomsten van het onderzoek en nemen indien nodig vervolgstappen. Indien de melding is gedaan aan de voorzitter van het bestuur worden de uitkomsten van het onderzoek besproken binnen het voltallige bestuur van de Stichting. Degene die het vermoeden van een schending meldt en degene(n) aan wie het vermoeden van een schending is gemeld, behandelen de melding altijd vertrouwelijk.

### **Bewustwording integriteit**

Binnen het integriteitssysteem is het van belang te werken aan de bewustwording van integriteit. Hiermee wordt aandacht gegeven aan het voorkomen van niet integer handelen. Hoe gaan we om met een moeilijke kwestie, een dilemma? Het is belangrijk om de kwestie bespreekbaar te maken en verschillende meningen te kunnen horen. Dit gebeurt binnen de teams van Kinderfonds MAMAS in NL als bij de MAMAS Alliance in ZA. Ook bij de projecten die gesteund worden, wordt dit geadresseerd. Naast vragen in de schriftelijke rapportages, is dit ook een bespreekpunt bij alle fysieke bezoeken aan de door KFM gesteunde projecten.

### **Publicatie in het jaarverslag**

In het jaarverslag van Kinderfonds MAMAS worden de volgende zaken vermeld in relatie tot integriteit:

- Aantal meldingen/schendingen
- Aard van meldingen/schendingen
- De afhandeling van meldingen/schendingen
- Reflectie op eigen integriteitsbeleid (vanaf jaarverslag 2021)